

Das Ziel des Vereins REPER ist, «einen Beitrag zur Gesundheitsförderung zu leisten und Massnahmen zu entwickeln, die der Suchtprävention und der Prävention von Risikosituationen bei verschiedenen Akteuren und/oder in bestimmten Settings – Schulen, Gemeinden, Öffentlichkeit und insbesondere bei Jugendlichen – dienen».


Als Fachleute der Gesundheitsförderung und der Suchtprävention ist es unsere Aufgabe, die Bedürfnisse unserer Zielgruppen und der involvierten Parteien bestmöglich und nachhaltig zu erfüllen. Deshalb ist uns die Qualität unserer Dienstleistungen und Teams ein stetiges Anliegen.

Unser Qualitätskonzept erfüllt die Anforderungen von QuaTheDA:2020 und ISO 9001:2015. Es ist auf die Zufriedenheit unserer Leistungsempfänger und kontinuierliche Verbesserung ausgerichtet. Diese Leitprinzipien werden von der Direktion vermittelt und von den Qualitätsverantwortlichen an ihre jeweiligen Abteilungen weitergeleitet.

Die Qualitätspolitik von REPER orientiert sich an sechs Hauptzielen:

- **Einen Mehrwert für unsere Leistungsempfänger, Zielgruppen und die involvierten Parteien generieren**, indem wir Bedürfnisse, Erwartungen und Chancen verstehen, antizipieren, erfüllen und wahrnehmen.
- **Die Fähigkeiten der Organisation ausbauen und eine nachhaltige Zukunft unterstützen**
Wir optimieren die Kapazitäten der Organisation nach innen durch effizientes Veränderungsmanagement und nach aussen durch die Unterstützung von sozialen, ökologischen und ökonomischen Verbesserungen für die Gemeinschaften, mit denen wir zu tun haben.
- **Agil und integer führen und verwalten**
Wir erkennen Chancen und Risiken und reagieren effektiv darauf, um die Zukunft zu gestalten, und handeln stets im Einklang mit unseren Werten sowie ethisch korrekt.
- **Mit den Kompetenzen und Talenten des Personals arbeiten**
Wir wertschätzen unser Personal und bringen dies zum Ausdruck, indem wir eine Kultur der Zusammenarbeit, des Informationsaustauschs und der bewährten Praktiken pflegen und die Autonomie und das Erreichen von Zielen unterstützen.
- **Auf nachhaltige positive Ergebnisse hinarbeiten und die Kreativität fördern**
Wir erzielen nennenswerte Ergebnisse, die kurz-, mittel- und langfristig den Erwartungen der involvierten Parteien und öffentlichen Einrichtungen entsprechen. Wir streben mit Innovation und Kreativität nach kontinuierlicher Verbesserung.
- **Die Anforderungen unserer Auftraggeber und der öffentlichen Einrichtungen erfüllen**
Wir gewährleisten eine solide und transparente Institutionsverwaltung gemäss den Grundsätzen der sparsamen und effizienten Verwendung der uns zur Verfügung gestellten Finanzmittel. Bei unseren Finanzierungs- und Investitionsentscheidungen berücksichtigen wir systematisch Nachhaltigkeitsaspekte.

Freiburg, 8. November 2019


Markus Baumer
Präsident


Philippe Cotting
Direktor

